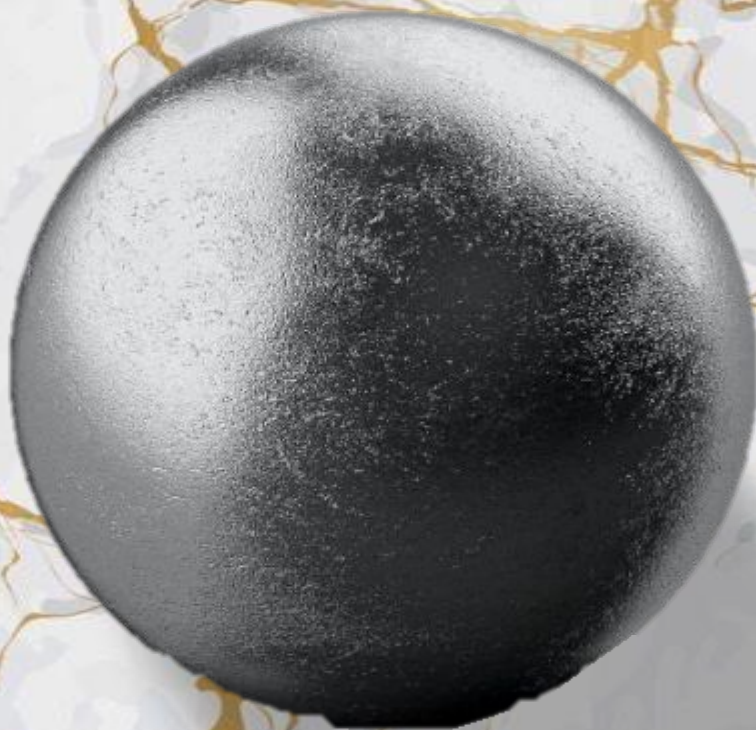



# Politica Integrata

La Cerniera  
S.r.l.

Aprile 2023



19/09/2023

D'Ale 



# La nostra Politica

Legalità, integrità, eguaglianza, valorizzazione delle persone, salute e sicurezza, trasparenza e professionalità, riservatezza, tutela dell'ambiente sono i valori alla base delle relazioni tra La Cerniera e i propri *stakeholder*.

Vogliamo essere riconosciuti come soggetti in grado di ispirare fiducia, rispondendo alle aspettative che i nostri clienti. Ci impegniamo ad agire nel rispetto di tutte le norme di legge e delle buone pratiche organizzative e gestionali, promuovendo il miglioramento continuo.

È per questo che La Cerniera ha adottato un Sistema di Gestione Integrato che, attraverso criteri *risk based*, tiene conto dei requisiti di qualità, tutela dell'ambiente, salute e sicurezza sul lavoro, responsabilità sociale d'impresa, in conformità rispettivamente alle Norme SA 8000, ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001.

La sottoscrizione del presente documento di Politica Integrata sancisce l'impegno a darne piena attuazione e a renderlo disponibile a tutte le parti interessate.

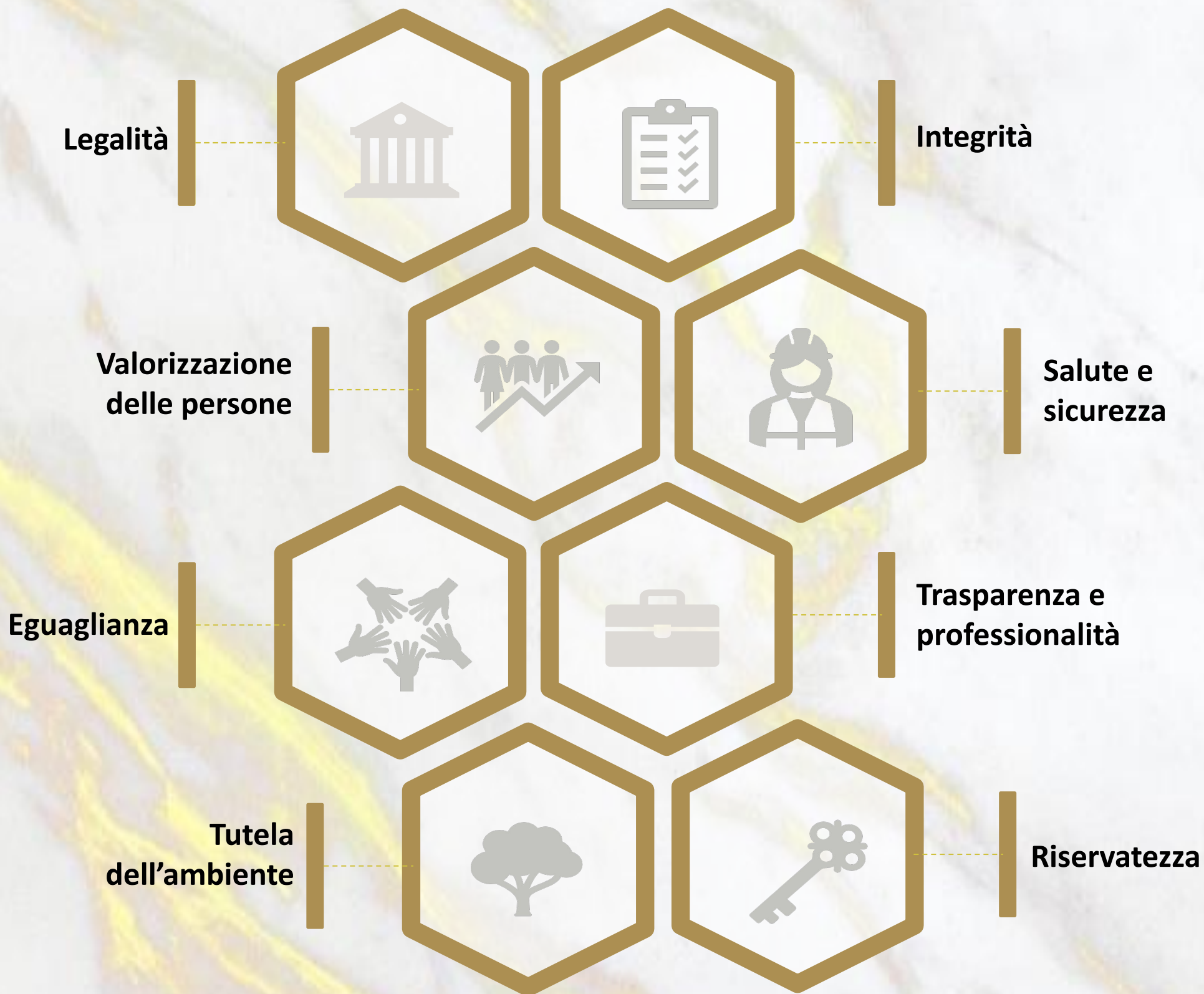
La Cerniera si impegna a contrastare attraverso gli strumenti a disposizione ogni comportamento contrario ai principi ispiratori della presente Politica e ad aggiornare i suoi contenuti in relazione alle evoluzioni normative e alla strategia aziendale.

Si segnalano, inoltre, gli indirizzi esterni ai quali possono essere inviati reclami relativamente a tale politica ed ai requisiti SA8000:

**Ente di certificazione:** RINA Services SpA, via Corsica n°12, 16128 - Genova (GE) fax 010-5351140, e-mail: sa8000@rina.org

**Ente di normazione e di accreditamento:** SAAS – “Social Accountability Accreditation Services” 15 West 44th Street, 6th Floor - New York, NY 10036 Fax: +1(212) 684-1515, e-mail: saas@saasaccreditation.org

# I Principi da rispettare





# Soddisfazione del cliente

La Cerniera considera la soddisfazione dei propri clienti quale elemento cardine della propria strategia e definisce le conseguenti misure operative integrandole nei propri strumenti organizzativi e gestionali.

In particolare La Cerniera, tenendo conto del proprio contesto di riferimento e dei requisiti stabiliti dalla Norma ISO 9001, è impegnata a sviluppare, a mantenere attivo e a migliorare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità divulgando, all'interno della propria organizzazione e tra tutte le parti interessate, l'importanza di rispettare i requisiti ad essa applicabili, attenendosi alle disposizioni di legge ed alle *best practice* di riferimento, sempre considerando le aspettative del cliente.

A tale fine La Cerniera è dotata di adeguate risorse umane, infrastrutture tecnologiche ed ambienti di lavoro.

La Cerniera fissa e monitora i propri obiettivi per il miglioramento continuo, considerando i rischi e le opportunità.

# Salute e Sicurezza sul Lavoro

La Salute e la Sicurezza sul Lavoro rivestono un'importanza strategica nella gestione di tutti i processi di La Cerniera che, di conseguenza, definisce le pertinenti misure organizzative ed i propri obiettivi di miglioramento integrandoli nei propri Sistemi di Gestione.

In particolare La Cerniera, tenendo conto del proprio contesto di riferimento e dei requisiti stabiliti dalla Norma ISO 45001, si impegna a fornire ambienti e condizioni di lavoro salubri e sicuri per i propri lavoratori e a favorire che tali stesse condizioni siano applicate anche ai lavoratori dei propri fornitori.

La Cerniera è impegnata a soddisfare i requisiti legali e di *best practice* nonché gli eventuali altri requisiti ad essa applicabili, anche volontariamente sottoscritti e utili a mantenere e a migliorare nel tempo le proprie prestazioni.

La Cerniera si prefigge inoltre, ove possibile, di eliminare o ridurre tutti i rischi per la Sicurezza e Salute sul Lavoro.

Tali obiettivi sono raggiungibili grazie al contributo dei lavoratori che, anche attraverso le loro rappresentanze, sono chiamati a partecipare e sono consultati nell'ambito delle pertinenti scelte tecniche e organizzative.



# Ambiente

Tenendo conto del proprio contesto di riferimento e dei requisiti stabiliti dalla norma ISO 14001, la Cerniera si impegna a prevenire l'inquinamento e proteggere l'ambiente attraverso una gestione accorta delle proprie attività.

La Cerniera è impegnata a soddisfare i requisiti legali e di best practice nonché gli eventuali altri requisiti ad essa applicabili, anche volontariamente sottoscritti e utili a mantenere e a migliorare nel tempo le proprie prestazioni ambientali.

La Cerniera definisce i propri obiettivi di miglioramento e le pertinenti misure organizzative considerando rischi ed opportunità e integrando questi concetti nei propri Sistemi di Gestione. In particolare si prefigge di:

- adottare le migliori tecnologie applicabili al settore nel quale opera per minimizzare i consumi di energia e di acqua, contenere le emissioni di gas a effetto serra, ridurre gli sprechi e la produzione dei rifiuti, promuovendo il riutilizzo e il riciclo dei materiali;
- promuovere le attività di formazione ed informazione per rendere il personale e i collaboratori sempre più consapevoli delle implicazioni ambientali delle attività che svolgono al fine di ridurre l'impatto;
- incoraggiare i propri fornitori ad adottare pratiche sostenibili e rispettose dell'ambiente.

# Responsabilità Sociale

La Responsabilità Sociale rappresenta un aspetto fondamentale della cultura e della strategia de La Cerniera che ha scelto come ulteriore strumento in tal senso di conformarsi allo Standard SA8000 adeguandosi a tutti i suoi requisiti e di promuoverne il rispetto anche da parte delle proprie parti interessate.

La Cerniera è impegnata a rispettare tutte le pertinenti convenzioni internazionali richiamate dallo Standard, a soddisfare i requisiti legali e di *best practice* nonché gli eventuali altri requisiti ad essa applicabili, anche volontariamente sottoscritti, utili a mantenere e a migliorare nel tempo le proprie prestazioni.

In particolare La Cerniera:

- non ricorre né dà sostegno all'utilizzo del lavoro infantile;
- non ricorre né dà sostegno all'utilizzo del lavoro forzato o obbligato;
- tutela la salute e la sicurezza dei lavoratori ed è impegnata a garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre;
- garantisce la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva;
- non ricorre né dà sostegno ad alcuna forma di discriminazione;
- non interferisce con l'esercizio dei diritti del personale e non permette né tollera alcun comportamento verbale o fisico che minaccioso o offensivo;
- tratta tutto il personale con dignità e rispetto;
- rispetta le leggi vigenti, la contrattazione collettiva e gli standard di settore in materia di orario di lavoro, riposi e festività pubbliche;
- assicura una retribuzione dignitosa e conforme agli standard di riferimento;
- adotta il sistema di gestione SA8000 al fine di: presidiare le tematiche di responsabilità sociale e mitigare i rischi in un'ottica di miglioramento continuo.

La Cerniera richiede il rispetto di quanto espresso nella presente Politica a tutti gli *stakeholder* ivi inclusi i propri fornitori.

